

Ändern der Gruppe mehrerer Agenten gleichzeitig

Vorbereitung

Es gibt einige Maßnahmen, die Sie vor einer Massenumzuweisung von Agenten ergreifen können, um den Prozess wesentlich reibungsloser zu gestalten.

Stellen Sie sicher, dass Sie über Administrationsberechtigungen verfügen, um sowohl die Quell- als auch die Zielgruppe zu verwenden. Dies kann über die Seite „Rollen“ unter „Administration“ überprüft werden.

85098550.png?width=680

Als Nächstes sollten Sie sicherstellen, dass in der Zielgruppe genügend Lizenzen verfügbar sind.

Bitte beachten Sie, dass die Migration eines Agenten in eine Gruppe nicht bedeutet, dass in der Zielgruppe Lizenzen verfügbar sind.

Wenn in der Zielgruppe keine Lizenzen verfügbar sind, ist der Agent weiterhin im Web-Administrationsbereich sichtbar, den Sie gerade betrachten.

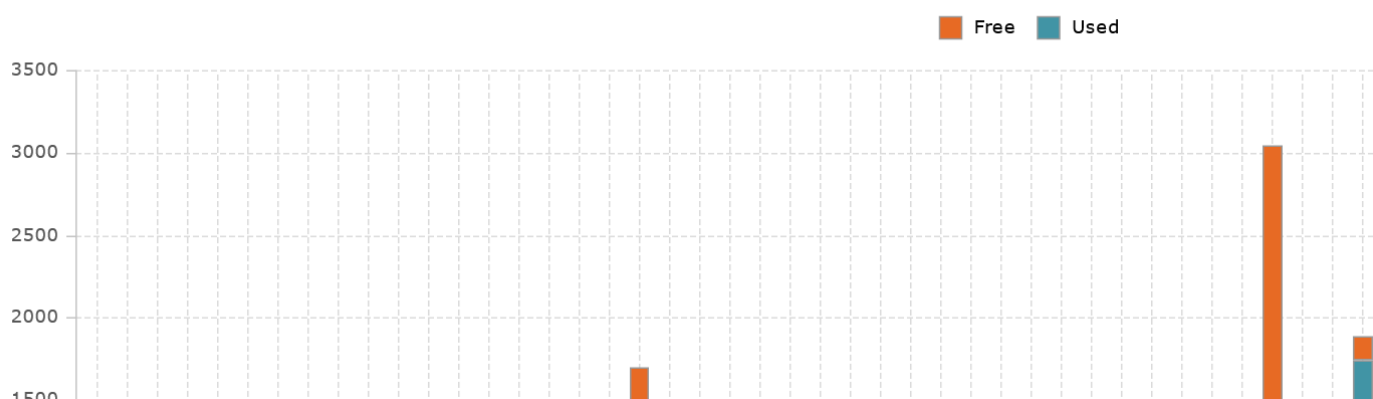
Bei Agenten ohne Lizenz ist der Schutz vor Identitätsdiebstahl, Datendiebstahl oder Ransomware-Schäden deaktiviert.

Die Möglichkeit, verfügbare Lizenzen einfach zu zählen, besteht darin, das Diagramm „Lizenznutzungszähler“ auf der Seite „Agentenlizenzen“ anzuzeigen.

Agent Licenses

☒ Showing License Usage Chart

License Usage Per Group



Wenn Sie mit dem Mauszeiger über einen Balken fahren, wird die genaue Anzahl der verfügbaren und verbrauchten Lizenzen angezeigt.

Agenten verschieben

Wählen Sie zunächst mehrere Agenten aus, die Sie verschieben möchten. Das Symbol für die Massenänderung der Gruppe bleibt deaktiviert, bis Agenten durch Klicken auf die Zeilen ausgewählt werden.

Mehrere Zeilen werden ausgewählt, indem Sie die Strg-Taste gedrückt halten und gleichzeitig einzelne Zeilen anklicken.

Klicken Sie anschließend auf das Symbol für die Massenänderung der Gruppe oberhalb des Rasters.

85033018.png?width=68085033024.png?width=453

Wählen Sie im daraufhin angezeigten Modal-Fenster die Zielgruppe aus. Die Agenten werden in die neue Gruppe migriert.

Revision #1

Created 2026-07-24 04:20:54 UTC by Dennis Underwood

Updated 2026-07-24 04:20:54 UTC by Dennis Underwood