

Ändern der Gruppe, der ein Agent zugeordnet ist

Das Ändern der Gruppe, der ein Agent zugeordnet ist, ist einfach.

Navigieren Sie zunächst zur Seite Agenten.

Suchen Sie als Zweites den Agenten, dessen Gruppenzugehörigkeit Sie ändern möchten.

Doppelklicken Sie auf die Zelle „Gruppe“ in der Zeile des Agenten, dessen Gruppenzugehörigkeit Sie ändern möchten.

Die Zelle, auf die Sie doppelgeklickt haben (in diesem Beispiel die erste Zelle), wechselt zu dieser Ansicht:

85098541.png?width=680

Öffnen Sie das Dropdown-Menü, und die Gruppen, in die der Agent verschoben werden kann, werden angezeigt.

Falls Sie es sich anders überlegen und die Gruppe nicht ändern möchten, klicken Sie einfach auf eine andere Zeile des Rasters.

Bitte beachten Sie, dass die Migration eines Agenten in eine Gruppe nicht bedeutet, dass in der Zielgruppe Lizenzen verfügbar sind.

Wenn in der Zielgruppe keine Lizenzen verfügbar sind, wird der Agent weiterhin im Web-Administrationspanel angezeigt, das Sie gerade betrachten.

Bei Agenten ohne Lizenz ist der Schutz vor Identitätsdiebstahl, Datendiebstahl oder Ransomware-Schäden deaktiviert.

Sie können auf der Seite Agenten auch die Gruppe mehrerer Agenten gleichzeitig ändern, indem Sie:

Zunächst die Agenten auswählen, deren Gruppenzugehörigkeit Sie ändern möchten.

Zweitens auf das Symbol für die Massenänderung der Gruppe klicken.

Drittens die neue Gruppe für die Agenten auswählen und auf die Schaltfläche Aktualisieren klicken.

85295150.png?width=56461112329.png?width=566

Revision #1
Created 2026-07-24 04:21:06 UTC by Dennis Underwood
Updated 2026-07-24 04:21:06 UTC by Dennis Underwood