

Gestion des groupes de distributeurs

- [Comment créer un sous-groupe de distributeur](#)
- [Comment promouvoir un groupe existant en sous-groupe de distributeur](#)
- [Comment dissocier un sous-groupe de son distributeur parent](#)
- [Comment téléverser l'accord du sous-groupe revendeur](#)
- [Comment les sous-groupes revendeurs peuvent enregistrer leurs propres affaires](#)
- [Comment un distributeur peut approuver/rejeter/renouveler l'affaire d'un sous-groupe revendeur](#)
- [Comment une affaire de sous-groupe revendeur est finalisée](#)
- [Comment un distributeur peut consulter ses tarifs pour l'affaire d'un sous-groupe revendeur](#)

La page Gestion des groupes de distributeurs se trouve dans la barre latérale, sous le Portail Partenaire. Cette page n'est accessible qu'aux partenaires membres d'un groupe partenaire de type Distributeur. Sur cette page, les partenaires peuvent consulter/gérer tous leurs sous-groupes de distributeurs actuels, créer des sous-groupes et promouvoir des groupes existants en tant que sous-groupes. Une fois que les distributeurs ont configuré leurs sous-groupes, ces derniers peuvent enregistrer leurs affaires sur la page d'enregistrement des affaires.

80871541.png?width=680

Comment créer un sous-groupe de distributeur

Les partenaires peuvent créer un nouveau sous-groupe d'un groupe partenaire distributeur en cliquant sur l'icône de création de sous-groupe au-dessus de la grille, ce qui ouvrira une fenêtre modale permettant de renseigner les informations du nouveau sous-groupe. Vous pouvez également sélectionner si le sous-groupe pourra enregistrer ses propres affaires ou non, et définir les pourcentages appropriés pour le type d'affaires qu'il peut enregistrer. Notez que l'utilisateur qui crée le sous-groupe n'est pas ajouté au sous-groupe par défaut ; les membres du sous-groupe doivent vous y ajouter si tel est le résultat souhaité.

80904257.png?width=612Create Subgroup.png

Comment promouvoir un groupe existant en sous-groupe de distributeur

Les partenaires peuvent promouvoir un groupe existant en sous-groupe de distributeur en cliquant sur l'icône de promotion au-dessus de la grille. Cliquer sur cette icône ouvrira une fenêtre modale très similaire à celle de création d'un nouveau sous-groupe de distributeur, dans laquelle vous pouvez sélectionner le groupe existant à promouvoir en sous-groupe.

Notez que vous devez être membre du groupe existant pour le voir apparaître dans la liste des options, et que les groupes existants déjà associés à un groupe distributeur parent ne seront pas affichés dans les options.

The screenshot shows the 'Distributor Group Management' interface. At the top, there's a header with the Cybercrucible logo and the title 'Distributor Group Management'. Below the header, there are two toggle switches: 'Grid Filter Saving Enabled' and 'Promote Existing Group as a Distributor Subgroup Enabled'. The 'Promote Existing Group as a Distributor Subgroup' toggle is highlighted with a tooltip that says 'Promote Existing Group as a Distributor Subgroup Enabled'. Below the toggles, there are two circular icons: one with an upward arrow and a hand cursor, and another with a person icon and a plus sign. Below these icons is a table with three columns: 'Parent Distributor Group', 'Subgroup', and 'Subgroup Can Register Deals'. The table has one row with the following data: 'Cyber Crucible Distributor Partner Group' in the first column, 'POC - Cyber Crucible' in the second column, and a toggle switch in the third column.

Parent Distributor Group	Subgroup	Subgroup Can Register Deals
Cyber Crucible Distributor Partner Group	POC - Cyber Crucible	☐

Promote Subgroup.png

Comment dissocier un sous-groupe de son distributeur parent

Pour dissocier un sous-groupe de son groupe distributeur parent, trouvez le sous-groupe sur la grille et cliquez sur l'icône x à côté du nom du sous-groupe.

The screenshot shows the 'Distributor Group Management' interface. At the top, there's a header with the Cybercrucible logo and the title 'Distributor Group Management'. Below the header, there are two toggle switches: 'Grid Filter Saving Enabled' and 'Column State Saving Enabled'. Below the toggles, there are two circular icons: one with an upward arrow and a hand cursor, and another with a person icon and a plus sign. Below these icons is a table with three columns: 'Parent Distributor Group', 'Subgroup', and 'Subgroup Can Register Deals'. The table has one row with the following data: 'Cyber Crucible Distributor Partner Group' in the first column, 'POC - Cyber Crucible' in the second column, and a toggle switch in the third column.

Parent Distributor Group	Subgroup	Subgroup Can Register Deals
Cyber Crucible Distributor Partner Group	POC - Cyber Crucible	☐

Comment téléverser l'accord du sous-groupe revendeur

Une fois que le distributeur a configuré son sous-groupe et a spécifié que celui-ci pourra enregistrer ses propres affaires, le distributeur devra téléverser l'accord de sous-groupe revendeur signé. Le sous-groupe ne pourra pas enregistrer d'affaire tant que cet accord n'aura pas été téléversé.

Sur la page Gestion des groupes de distributeurs, cliquez sur l'icône de téléversement dans la colonne Accord de sous-groupe revendeur pour la ligne/sous-groupe souhaité.

Reseller Agreement.png

Cliquer sur cette icône ouvrira la fenêtre modale ci-dessous, où l'utilisateur peut téléverser l'accord.

Upload Modal.png

Après avoir téléversé l'accord, les distributeurs peuvent consulter le document dans la colonne Accord de sous-groupe revendeur en cliquant sur l'icône de téléchargement.

Download Agreement.png

Comment les sous-groupes revendeurs peuvent enregistrer leurs propres affaires

Une fois que le distributeur a configuré ses sous-groupes en tant que sous-groupes revendeurs et a téléversé l'accord de sous-groupe revendeur signé (voir la section « Comment téléverser l'accord du sous-groupe revendeur » ci-dessus), le sous-groupe revendeur peut désormais enregistrer des affaires sur la page d'enregistrement des affaires, accessible dans la section Partenaires de la barre latérale.

Le sous-groupe revendeur peut enregistrer l'affaire pour son utilisateur final normalement, comme expliqué [ici](#). Après que le sous-groupe revendeur a enregistré l'affaire, celle-ci doit être approuvée par le distributeur du revendeur et par Cyber Crucible avant de pouvoir avancer. Lorsque le distributeur accède à la page d'enregistrement des affaires, il pourra voir toutes les affaires de ses sous-groupes revendeurs sur la grille, même s'il n'est pas membre du sous-groupe.

Vue du sous-groupe d'une affaire en attente :

Reseller Deal.png

Vue du distributeur d'une affaire en attente :

Distributor View.png

Comment un distributeur peut approuver/rejeter/renouveler l'affaire d'un sous-groupe revendeur

Un distributeur peut approuver/rejeter/renouveler une affaire de son sous-groupe revendeur en allant sur la page d'enregistrement des affaires, puis en cliquant sur l'icône de la colonne Approbation du distributeur pour l'affaire souhaitée, et en sélectionnant le résultat souhaité :

Distributor Approve Deal.png

Après que le distributeur a modifié le statut de l'affaire, une coche verte ou une croix rouge apparaîtra dans la colonne Approbation du distributeur.

Vue du distributeur d'une affaire approuvée :

Distributor Approved.png

Vue du sous-groupe d'une affaire rejetée par le distributeur :

Screenshot from 2025-02-14 15-15-08.png

Comment une affaire de sous-groupe revendeur est finalisée

Une fois qu'une affaire de sous-groupe revendeur a été approuvée à la fois par son distributeur et par Cyber Crucible, l'affaire peut désormais être finalisée sur la page d'enregistrement des affaires. Le sous-groupe revendeur doit cliquer sur l'icône Payer pour l'affaire dans la colonne Flux de l'affaire, pour l'affaire souhaitée, lorsque celle-ci est prête à être finalisée.

Pay for Deal Icon.png Pay for Deal Options.png

Après que le sous-groupe revendeur clique sur l'option Signer et finaliser le devis, Cyber Crucible recevra une alerte indiquant que l'affaire est prête à être finalisée.

Cyber Crucible fera signer le devis final par le distributeur, selon les tarifs du distributeur convenus avec Cyber Crucible. Autrement dit, Cyber Crucible facturera le distributeur, et le distributeur

facturera le sous-groupe revendeur pour l'affaire en dehors du tableau de bord de Cyber Crucible, selon les tarifs convenus entre le distributeur et le sous-groupe revendeur.

Une fois que le distributeur signe le devis final, les licences de l'affaire seront créées et placées dans le groupe du sous-groupe revendeur ; ce dernier devra alors distribuer les licences à son utilisateur final en conséquence.

Comment un distributeur peut consulter ses tarifs pour l'affaire d'un sous-groupe revendeur

Un distributeur peut consulter un devis avec ses tarifs de distributeur pour l'affaire d'un sous-groupe revendeur en allant sur la page d'enregistrement des affaires et en cliquant sur l'icône de devis dans la colonne Approbation du distributeur. Les tarifs internes afficheront les tarifs convenus entre le distributeur et Cyber Crucible ; les tarifs de détail n'afficheront aucune remise dans le devis. Notez également que cliquer sur l'option Envoyer le devis à tous les membres du groupe dans la colonne Approbation du distributeur enverra le devis à tous les membres du groupe distributeur, et non du sous-groupe revendeur.

Distributor Quote Icon.pngDistributor Quote Options.png

Notez que si un distributeur souhaite voir le devis avec la remise du sous-groupe revendeur, il peut cliquer sur l'icône d'envoi du devis normalement, dans la colonne Flux de l'affaire. Notez que l'utilisateur distributeur n'a pas besoin d'être membre du sous-groupe pour consulter le devis tarifaire du sous-groupe revendeur. Cliquer sur l'option Envoyer le devis à tous les membres du groupe dans la colonne Flux de l'affaire enverra le devis à tous les membres du sous-groupe revendeur, et non du groupe distributeur.

Subgroup Quote Icon.pngSubgroup Quote Icon Options.png

Revision #1

Created 2026-07-24 06:24:21 UTC by Dennis Underwood

Updated 2026-07-24 06:24:21 UTC by Dennis Underwood