

¿Cómo desinstalo varios agentes a la vez?

Desinstalar varios agentes a la vez es sencillo.

Diríjase a la página de Agentes.

Recomendamos utilizar filtros, como el nombre de la máquina, el grupo, la dirección IP o los filtros de versión, para mostrar en pantalla la mayor cantidad de agentes posible. Esto es especialmente útil para usuarios con cientos o miles de agentes en un grupo.

85983282.png?width=680

Aquí, utilizamos la tecla Shift mientras hacíamos clic en 3 filas, para seleccionar tres agentes.

La opción Desinstalar todos los agentes seleccionados se encuentra en la parte superior izquierda, encima de la cuadrícula.

Una vez que se verifican los permisos en el servidor, y se confirma que usted tiene permiso en los grupos de los agentes, se emitirán los comandos de desinstalación.

Los agentes reciben un comando de desinstalación firmado digitalmente. La firma es utilizada por los agentes para validar que el comando realmente proviene de Cyber Crucible, y no de un delincuente que intenta eliminar su software de protección.

Una vez que los agentes validan el comando, prepararán el sistema para la desinstalación al reiniciarse.

La columna Atención mostrará la entrada “Desinstalación en curso” y mostrará un botón Cancelar desinstalación en la celda.

Una vez que se reinicia la máquina, el agente valida que la desinstalación se está llevando a cabo y elimina todos los archivos.

Es importante señalar que el agente confirmará “un último saludo” antes de desinstalarse por completo, por lo que a veces los agentes estarán presentes durante un breve período después del reinicio. Esto se debe a que algunos entornos de red no funcionan correctamente durante hasta 30 segundos después de que el escritorio es visible. Tenga en cuenta que, una vez finalizadas las desinstalaciones, las licencias se eliminan automáticamente de los agentes.