

Como faço para desinstalar vários agentes de uma só vez?

Desinstalar vários agentes de uma só vez é simples.

Vá até a página Agents.

Recomendamos usar filtros, como filtros de nome da máquina, grupo, endereço IP ou versão, para exibir na tela o maior número possível de agentes. Isso é especialmente útil para usuários com centenas ou milhares de agentes em um grupo.

85983282.png?width=680

Aqui, usamos a tecla shift, enquanto clicávamos em 3 linhas, para selecionar três agentes.

O botão Uninstall All Selected Agents fica no canto superior esquerdo, acima da grade.

Depois que as permissões forem verificadas no servidor, confirmando que você tem permissão nos grupos dos agentes, os comandos de desinstalação serão emitidos.

Os agentes recebem um comando de desinstalação assinado digitalmente. A assinatura é usada pelos agentes para validar que o comando realmente veio da Cyber Crucible, e não de um criminoso tentando remover o seu software de proteção.

Depois que os agentes validam o comando, eles preparam o sistema para a desinstalação na próxima reinicialização.

A coluna Attention exibirá a entrada “Uninstall in Progress” e mostrará um botão Cancel Uninstall na célula.

Assim que a máquina for reiniciada, o agente valida se a desinstalação está sendo realizada e remove todos os arquivos.

É importante observar que o agente confirmará “um último olá” antes de se desinstalar completamente, portanto, às vezes os agentes permanecerão presentes por um curto período após a reinicialização. Isso ocorre porque, em alguns ambientes de rede, a conexão pode não funcionar corretamente por até 30 segundos após a área de trabalho ficar visível. Observe que, assim que as desinstalações forem concluídas, as licenças são automaticamente removidas dos agentes.