

Que couvre l'Accord de niveau de service ?

Réponse courte : Le SLA définit les engagements de service que Cyber Crucible prend envers ses clients — disponibilité, réactivité du support, et les conditions associées. Il est publié à l'adresse cybercrucible.com/service-level-agreement.

Comment le SLA s'articule avec la conception du produit

Point important pour toute personne en phase d'évaluation : la prévention s'effectue de manière autonome sur le poste de travail, généralement en moins de 200 millisecondes, la protection ne dépend donc pas de la disponibilité d'un service comme c'est le cas pour un produit reposant sur une analyse cloud.

Un poste dont le serveur de gestion est inaccessible — ou qui est volontairement isolé du réseau (air-gapped) — reste entièrement protégé. L'évaluation des menaces et l'interruption des processus s'effectuent localement. La disponibilité du plan de gestion affecte le reporting et l'administration, pas la défense.

Il s'agit d'une distinction importante lors de la comparaison des SLA entre fournisseurs. Pour un outil dépendant du cloud, une indisponibilité du plan de gestion peut signifier une protection réduite ou absente. Ici, ce n'est pas le cas.

Où le consulter

L'accord complet est disponible à l'adresse cybercrucible.com/service-level-agreement. Les engagements en matière de réactivité du support et toute condition spécifique à un environnement donné doivent être confirmés auprès de votre représentant Cyber Crucible.

Revision #1

Created 2026-07-24 07:08:04 UTC by Dennis Underwood

Updated 2026-07-24 07:08:04 UTC by Dennis Underwood