

¿Qué cubre el Acuerdo de Nivel de Servicio?

Respuesta breve: El SLA define los compromisos de servicio que Cyber Crucible asume con los clientes: disponibilidad, capacidad de respuesta del soporte y los términos asociados. Se publica en cybercrucible.com/service-level-agreement.

Cómo se relaciona el SLA con el diseño del producto

Vale la pena señalar, para quien esté evaluando: dado que la prevención ocurre de forma autónoma en el endpoint, típicamente en menos de 200 milisegundos, la protección no depende de la disponibilidad del servicio de la misma manera que un producto de análisis en la nube.

Un endpoint cuyo servidor de administración es inalcanzable —o que está deliberadamente aislado (air-gapped)— sigue estando totalmente protegido. La evaluación de amenazas y la interdicción de procesos son locales. La disponibilidad del plano de administración afecta la generación de informes y la administración, no la defensa.

Esa es una distinción importante al comparar SLAs entre proveedores. Para una herramienta dependiente de la nube, el tiempo de inactividad del plano de administración puede significar protección reducida o inexistente. Aquí no es así.

Dónde leerlo

El acuerdo completo está disponible en cybercrucible.com/service-level-agreement. Los compromisos de capacidad de respuesta del soporte y cualquier término específico del entorno deben confirmarse con su representante de Cyber Crucible.

Revision #1

Created 2026-07-24 01:58:37 UTC by Dennis Underwood

Updated 2026-07-24 01:58:37 UTC by Dennis Underwood