

O que o Acordo de Nível de Serviço cobre?

Resposta curta: O SLA define os compromissos de serviço que a Cyber Crucible assume perante os clientes — disponibilidade, capacidade de resposta do suporte e os termos associados. Está publicado em cybercrucible.com/service-level-agreement.

Como o SLA se relaciona com o design do produto

Vale a pena notar para quem está a avaliar: como a prevenção ocorre de forma autónoma no endpoint, tipicamente em menos de 200 milissegundos, a proteção não depende da disponibilidade do serviço da forma como um produto de análise em nuvem depende.

Um endpoint cujo servidor de gestão esteja inacessível — ou que esteja deliberadamente isolado (air-gapped) — continua totalmente protegido. A avaliação de ameaças e a interdição de processos são locais. A disponibilidade do plano de gestão afeta a geração de relatórios e a administração, não a defesa.

Esta é uma distinção significativa ao comparar SLAs entre fornecedores. Para uma ferramenta dependente da nuvem, o tempo de inatividade do plano de gestão pode significar proteção reduzida ou inexistente. Aqui, não é o caso.

Onde ler

O acordo completo está disponível em cybercrucible.com/service-level-agreement. Os compromissos de capacidade de resposta do suporte e quaisquer termos específicos do ambiente devem ser confirmados com o seu representante da Cyber Crucible.

Revision #1

Created 2026-07-24 05:57:08 UTC by Dennis Underwood

Updated 2026-07-24 05:57:08 UTC by Dennis Underwood