

Comment gérer les configurations de proxy

- [Où trouver le paramètre de configuration proxy actuel d'un groupe](#)
- [Comment mettre à jour un groupe pour activer un serveur proxy](#)
- [Comment mettre à jour un groupe pour ne pas utiliser de proxy](#)
- [Comment supprimer une configuration de proxy enregistrée dans un groupe](#)
- [Comment installer un agent en utilisant un proxy](#)
- [Où puis-je voir si un agent est capable de contourner le proxy ?](#)

Notez que seuls les agents en version 4.4.6.3 et supérieure disposent de cette fonctionnalité

Où trouver le paramètre de configuration proxy actuel d'un groupe

Les utilisateurs peuvent consulter le paramètre de configuration proxy actuel d'un groupe pour les agents de ce groupe en accédant d'abord à la page Groupes, située sous l'onglet Administration dans la barre latérale.

Le paramètre de configuration proxy actuel d'un groupe se trouve dans la colonne « Proxy Server Config » de la grille.

Si le groupe n'a pas de configuration de serveur proxy activée, le texte « Do Not Use Proxy » sera affiché.

Proxy Server Config Column.png

Si le groupe a une configuration de serveur proxy activée, l'URL de la configuration proxy actuelle sera affichée

Proxy Server Config Enabled.png

Comment mettre à jour un groupe pour activer un serveur proxy

Les utilisateurs peuvent activer l'utilisation d'un serveur proxy pour les agents d'un groupe en cliquant d'abord sur l'icône de gestion des configurations proxy dans la colonne « Proxy Server Config » de la page Groupes. En cliquant sur cette icône, une fenêtre modale s'ouvrira, permettant aux utilisateurs de gérer les configurations de serveur proxy pour le groupe.

Manage Proxy Server Config Icon.png

La fenêtre modale Manage Proxy Server Configuration qui s'affiche permet de consulter et de gérer les configurations de serveur proxy pour le groupe. Les utilisateurs peuvent enregistrer plusieurs configurations au sein d'un groupe, et toutes les configurations enregistrées sont affichées dans la grille de cette fenêtre modale. Notez que toutes les configurations de serveur proxy enregistrées pour un groupe apparaîtront également dans la fenêtre modale Download Agent.

Afin de sélectionner une configuration de serveur proxy pour le groupe, la configuration doit d'abord être soumise via le formulaire New Proxy Configuration. Ce formulaire est masqué par défaut ; cliquez sur le bouton bascule pour l'afficher.

Manage Proxy Server Configs Modal.pngNew Proxy Configuration Form.png

Après avoir soumis le formulaire de nouvelle configuration, celle-ci s'affichera ci-dessous dans la grille de la fenêtre modale.

Pour sélectionner une configuration proxy que les agents de ce groupe devront utiliser, sélectionnez d'abord la configuration souhaitée, puis cliquez sur l'icône de modification au-dessus de la grille.

Select Config for Group.png

Après avoir cliqué sur l'icône de modification pour la configuration proxy souhaitée, la configuration proxy actuelle du groupe est désormais mise à jour et peut être consultée dans cette fenêtre modale ainsi que dans la colonne « Proxy Server Config ». Les agents de ce groupe utiliseront désormais la configuration proxy mise à jour du groupe. Notez que si un agent reçoit l'instruction de basculer vers un serveur proxy inaccessible, il ne basculera pas tant que ce serveur ne sera pas de nouveau accessible.

Mange Proxy Server Config Modal Setting Enabled.pngGroup Proxy Config Enabled.png

Comment mettre à jour un groupe pour ne pas utiliser de proxy

Si un groupe a un serveur proxy activé pour les agents de ce groupe et que les utilisateurs souhaitent mettre à jour le groupe afin que les agents de ce groupe n'utilisent plus de proxy, accédez d'abord à la page Groupes et localisez le groupe souhaité dans la grille.

Cliquez ensuite sur l'icône de gestion des configurations proxy dans la colonne « Proxy Server Config ». En cliquant sur cette icône, la fenêtre modale Manage Proxy Server Configuration s'affichera.

Proxy Server Config Column 2.png

Dans cette fenêtre modale, cliquez sur l'icône x pour mettre à jour les agents de ce groupe afin qu'ils n'utilisent pas de serveur proxy et qu'ils appellent nos serveurs normalement. Notez que la configuration proxy actuelle ne sera pas supprimée des configurations proxy enregistrées du groupe ; il s'agit d'une étape distincte expliquée dans la section ci-dessous.

Do Not Use Proxy Icon.png

Après avoir cliqué sur l'icône x, la fenêtre modale sera mise à jour pour refléter ce changement et la colonne « Proxy Server Config » pour ce groupe affichera désormais « Do Not Use Proxy ».

No Current Proxy Config Selected .pngDo Not Use Proxy Cell.png

Comment supprimer une configuration de proxy enregistrée dans un groupe

Pour supprimer une configuration proxy enregistrée d'un groupe, accédez d'abord à la page Groupes et localisez le groupe souhaité dans la grille.

Cliquez ensuite sur l'icône de gestion des configurations proxy dans la colonne « Proxy Server Config ». En cliquant sur cette icône, la fenêtre modale Manage Proxy Server Configuration s'affichera.

Manage Proxy Server Config Icon.png

Dans cette fenêtre modale, cliquez sur la configuration proxy enregistrée que vous souhaitez supprimer pour ce groupe, puis cliquez sur l'icône de la corbeille. Après avoir cliqué sur cette icône, la configuration proxy sélectionnée n'apparaîtra plus dans la grille en tant que configuration proxy enregistrée pour le groupe.

Remove Saved Config.png

Notez que si vous supprimez une configuration proxy enregistrée pour un groupe et que cette configuration est définie comme la configuration de serveur proxy actuelle du groupe, cela mettra également à jour la configuration de serveur proxy actuelle du groupe pour qu'il n'utilise pas de proxy.

Comment installer un agent en utilisant un proxy

Tout d'abord, accédez à la page Agents, située sous l'onglet Operations dans la barre latérale. Cliquez ensuite sur le bouton Download Agent. En cliquant sur ce bouton, la fenêtre modale Download Agent s'ouvrira.

Download Agent Button.png

Dans cette fenêtre modale, si vous sélectionnez un groupe disposant de configurations proxy enregistrées, l'option Select Proxy Configuration for Installer apparaîtra, avec le paramètre actuel du groupe sélectionné par défaut. Toutes les configurations proxy enregistrées du groupe apparaîtront également comme options, y compris une option Do Not Use Proxy.

Download Agent Modal.pngDownload Agent Modal Proxy Config Options.png

Lorsque vous choisissez d'utiliser un proxy pour le programme d'installation, le seul type de programme d'installation possible est le Command Line Installer.

Si vous sélectionnez l'option Do Not Use Proxy, nos options habituelles de type de programme d'installation apparaîtront.

Download Agent Modal Do Not Use Proxy.png

Notez que si vous sélectionnez pour le programme d'installation une configuration proxy qui n'est pas le paramètre actuel du groupe, le programme d'installation s'exécutera avec le paramètre sélectionné, puis basculera vers le paramètre de configuration proxy actuel du groupe après l'installation.

Où puis-je voir si un agent est capable de contourner le proxy ?

Les utilisateurs peuvent vérifier si les agents peuvent se connecter à nos serveurs sans utiliser de proxy en accédant d'abord à la page Agents, située sous l'onglet Operations dans la barre latérale. Localisez ensuite la colonne Agent is Able to Bypass Proxy dans la grille.

Notez que la colonne Agent is Able to Bypass Proxy ne sera visible que si l'utilisateur est membre d'un groupe ayant activé l'utilisation d'un proxy pour les agents du groupe.

Si l'agent appartient à un groupe ayant activé l'utilisation d'un proxy et que l'agent ne peut pas contourner le proxy pour se connecter à nos serveurs, une croix rouge s'affichera dans la colonne. Voir un exemple ci-dessous :

Agent Cannot Bypass Proxy.png

Si l'agent appartient à un groupe ayant activé l'utilisation d'un proxy et que l'agent est capable de contourner le proxy et de se connecter normalement à nos serveurs, une coche verte s'affichera dans la colonne. Voir un exemple ci-dessous :

Agent Can Bypass Proxy.png

Revision #1

Created 2026-07-24 06:40:10 UTC by Dennis Underwood

Updated 2026-07-24 06:40:10 UTC by Dennis Underwood