

Comment désinstaller plusieurs agents à la fois ?

Désinstaller plusieurs agents à la fois est simple.

Rendez-vous sur la page Agents.

Nous recommandons d'utiliser des filtres, tels que le nom de machine, le groupe, l'adresse IP ou les filtres de version, pour afficher à l'écran le plus grand nombre possible d'agents. Ceci est particulièrement utile pour les utilisateurs disposant de centaines, voire de milliers d'agents dans un groupe.

85983282.png?width=680

Ici, nous avons utilisé la touche Maj, tout en cliquant sur 3 lignes, pour sélectionner trois agents.

Le bouton Désinstaller tous les agents sélectionnés se trouve en haut à gauche, au-dessus de la grille.

Une fois les autorisations vérifiées sur le serveur, confirmant que vous disposez des droits nécessaires dans les groupes des agents, les commandes de désinstallation seront émises.

Les agents reçoivent une commande de désinstallation signée numériquement. Cette signature est utilisée par les agents pour valider que la commande provient réellement de Cyber Crucible, et non d'un criminel tentant de supprimer votre logiciel de protection.

Une fois les agents validés, ils préparent le système en vue de la désinstallation lors du redémarrage.

La colonne Attention affichera la mention « Désinstallation en cours » et présentera un bouton Annuler la désinstallation dans la cellule.

Une fois la machine redémarrée, l'agent valide que la désinstallation est en cours et supprime tous les fichiers.

Point important à noter : l'agent confirmera « un dernier bonjour » avant de se désinstaller complètement, il est donc possible que les agents soient encore présents pendant une courte période après le redémarrage. Cela est dû au fait que certains environnements réseau ne fonctionnent pas correctement pendant jusqu'à 30 secondes après l'apparition du bureau. Notez qu'une fois les désinstallations terminées, les licences sont automatiquement retirées des agents.