

Wie deinstalliere ich mehrere Agenten gleichzeitig?

Die gleichzeitige Deinstallation mehrerer Agenten ist einfach.

Gehen Sie zur Seite Agenten.

Wir empfehlen die Verwendung von Filtern, wie z. B. Maschinename, Gruppe, IP-Adresse oder Versionsfilter, um möglichst viele Agenten auf dem Bildschirm anzuzeigen. Dies ist besonders nützlich für Benutzer mit Hunderten oder Tausenden von Agenten in einer Gruppe.

85983282.png?width=680

Hier haben wir die Umschalttaste verwendet, während wir auf 3 Zeilen geklickt haben, um drei Agenten auszuwählen.

Die Schaltfläche „Alle ausgewählten Agenten deinstallieren“ befindet sich oben links über dem Raster.

Nachdem die Berechtigungen auf dem Server überprüft wurden, dass Sie über Berechtigungen in den Gruppen der Agenten verfügen, werden Deinstallationsbefehle ausgegeben.

Die Agenten erhalten einen digital signierten Deinstallationsbefehl. Die Signatur wird von den Agenten verwendet, um zu überprüfen, dass der Befehl tatsächlich von Cyber Crucible stammt und nicht von einem Kriminellen, der versucht, Ihre Schutzsoftware zu entfernen.

Sobald die Agenten die Validierung bestätigt haben, bereiten sie das System für die Deinstallation beim nächsten Neustart vor.

In der Spalte „Achtung“ erscheint der Eintrag „Deinstallation läuft“ und in der Zelle wird eine Schaltfläche „Deinstallation abbrechen“ angezeigt.

Sobald der Rechner neu gestartet wurde, überprüft der Agent, dass die Deinstallation durchgeführt wird, und entfernt alle Dateien.

Wichtig zu beachten ist, dass der Agent vor der vollständigen Deinstallation „ein letztes Mal grüßt“, sodass Agenten manchmal noch für kurze Zeit nach dem Neustart vorhanden sind. Dies liegt daran, dass einige Netzwerkumgebungen bis zu 30 Sekunden, nachdem der Desktop sichtbar ist, nicht ordnungsgemäß funktionieren. Beachten Sie, dass nach Abschluss der Deinstallationen Lizenzen automatisch von den Agenten entfernt werden.