Comment supprimer une licence d'un agent ?

- Supprimer la licence sur la page des licences d'agents
- Supprimer la licence sur la page des agents
- Modifier le comportement des agents lorsque leur licence est libérée

Supprimer une licence est simple.

Le logiciel ne bloquera plus aucune attaque d'exfiltration de données après la suppression de la licence.

Cependant, le logiciel ne sera pas automatiquement désinstallé. Il passera plutôt en état dormant.

Supprimer la licence sur la page des licences d'agents

Tout d'abord, accédez à la page des licences d'agents.

Ensuite, sélectionnez la ou les licences que vous souhaitez supprimer d'un agent.

Puis cliquez sur l'icône d'éjection.

Le comportement par défaut des agents lorsqu'une licence leur est retirée est de ne pas rechercher une nouvelle licence lors de leur prochain appel. Ce comportement peut être modifié sur la page des agents, comme détaillé plus loin dans cet article.

71303169.png?width=680
Après avoir cliqué sur l'icône d'éjection pour libérer les licences sélectionnées, les agents ne seront pas désinstallés, mais passeront en état dormant.

Les autorisations basées sur les rôles sont vérifiées afin de vous informer si vous n'avez pas les autorisations nécessaires pour gérer les licences d'un ou plusieurs groupes. L'autorisation requise s'appelle « Release Agent License ». Si vous cliquez sur l'icône d'éjection et que vous n'avez pas l'autorisation de libérer les licences pour l'un des groupes des licences sélectionnées, un menu s'affichera.

71237639.png?width=680

Supprimer la licence sur la page des agents

Tout d'abord, accédez à la page des agents.

Ensuite, sélectionnez le ou les agents dont vous souhaitez libérer une licence.

Puis cliquez sur l'icône d'éjection.

71335939.png?width=680

Modifier le comportement des agents lorsque leur licence est libérée

Par défaut, les agents ne rechercheront pas automatiquement une nouvelle licence lors de leur prochain appel après le retrait de leur licence. Ce comportement peut être visualisé et modifié sur la page des agents. Les utilisateurs peuvent voir ce paramètre dans la colonne « License Name » pour les agents actuellement sans licence assignée. Cliquer sur ce bouton modifiera le paramètre.

L'icône de pause signifie que l'agent ne recherchera pas automatiquement une nouvelle licence lors de son prochain appel, tandis que l'icône de synchronisation signifie que l'agent recherchera automatiquement une nouvelle licence lors de son prochain appel.

71073795.png?width=680
Vous pouvez également modifier ce paramètre pour plusieurs agents à la fois en :

Sélectionnant d'abord les agents pour lesquels vous souhaitez modifier ce paramètre.

Puis en cliquant sur l'icône de licence.

Cliquer sur cette icône ouvrira une fenêtre modale dans laquelle vous pourrez choisir le paramètre que vous souhaitez appliquer aux agents sélectionnés.

71303175.png?width=68070582278.png?width=680

Revision #2
Created 2026-07-24 06:44:00 UTC by Dennis Underwood
Updated 2026-11-24 15:57:16 UTC by Dennis Underwood