

¿Cómo elimino una licencia de un agente?

- [Eliminar Licencia en la Página de Licencias de Agentes](#)
- [Eliminar Licencia en la Página de Agentes](#)
- [Cambiar el Comportamiento de los Agentes Cuando se Libera su Licencia](#)

Eliminar una licencia es sencillo.

El software ya no detendrá ningún ataque de extorsión de datos después de que se elimine la licencia.

Sin embargo, el software no se desinstalará automáticamente. En su lugar, quedará inactivo.

Eliminar Licencia en la Página de Licencias de Agentes

Primero, navegue a la página de Licencias de Agentes.

Segundo, seleccione la licencia o licencias que desea eliminar de un agente.

Luego haga clic en el ícono de expulsar.

El comportamiento predeterminado para los agentes cuando se les libera una licencia es no buscar una nueva licencia la próxima vez que se conecten. Este comportamiento puede cambiarse en la página de agentes, como se detalla más adelante en este artículo.

71303169.png?width=680

Después de hacer clic en el ícono de expulsar para liberar las licencias seleccionadas, los agentes no se desinstalarán, pero quedarán inactivos.

Se verifican los permisos basados en roles, para informar si usted no tiene permisos para administrar las licencias de algún grupo. El permiso necesario se llama "Release Agent License" (Liberar Licencia de Agente). Si hace clic en el ícono de expulsar y no tiene permiso para liberar licencias de alguno de los grupos de las licencias seleccionadas, aparecerá un menú.

71237639.png?width=680

Eliminar Licencia en la Página de Agentes

Primero, navegue a la página de Agentes.

Segundo, seleccione el agente o agentes de los que desea liberar una licencia.

Luego haga clic en el ícono de expulsar.

71335939.png?width=680

Cambiar el Comportamiento de los Agentes Cuando se Libera su Licencia

Por defecto, los agentes no buscarán automáticamente una nueva licencia la próxima vez que se conecten después de que se les elimine una licencia. Este comportamiento puede verse y cambiarse en la página de Agentes. Los usuarios pueden ver esta configuración en la columna "License Name" (Nombre de Licencia) para los agentes que actualmente no tienen una licencia asignada. Al hacer clic en este botón se cambiará la configuración.

El ícono de pausa significa que el agente no buscará automáticamente una nueva licencia la próxima vez que se conecte, mientras que el ícono de sincronización significa que el agente buscará automáticamente una nueva licencia la próxima vez que se conecte.

71073795.png?width=680

También puede cambiar esta configuración para varios agentes a la vez de la siguiente manera:

Primero, seleccionando los agentes para los que desea cambiar esta configuración.

Luego haga clic en el ícono de licencia.

Al hacer clic en este ícono aparecerá una ventana emergente donde podrá elegir la configuración que desea que tengan los agentes seleccionados.

71303175.png?width=68070582278.png?width=680

Revision #1

Created 2026-07-24 01:36:18 UTC by Dennis Underwood

Updated 2026-07-24 01:36:18 UTC by Dennis Underwood