

¿Cómo elimino licencias de agentes que no se han conectado recientemente?

- [Configuración de Grupo para Liberar Automáticamente las Licencias de Agentes Inactivos](#)
- [¿Cómo Puedo Ocultar Automáticamente los Agentes Cuando se Eliminan las Licencias?](#)
- [¿Cómo Puedo Filtrar Agentes Inactivos y Liberar sus Licencias Yo Mismo en la Página de Agentes?](#)
- [¿Cómo Puedo Filtrar Agentes Inactivos y Liberar sus Licencias Yo Mismo en la Página de Licencias?](#)

El software ya no detendrá ningún ataque de extorsión de datos después de que se elimine la licencia.

Configuración de Grupo para Liberar Automáticamente las Licencias de Agentes Inactivos

Los usuarios tienen la posibilidad de editar una configuración de Grupo que liberará automáticamente las licencias de los agentes inactivos dentro del Grupo.

Primero, navegue a la página de Grupos que se encuentra en la pestaña de Administración.

A continuación, busque la columna “Auto-Release Inactive Agent Licenses Policy” para el grupo deseado y haga doble clic en la celda. Esto mostrará opciones para determinar cuándo un agente debe considerarse inactivo y que su licencia se elimine automáticamente.

Auto Release Inactive Agent Licenses.png

¿Cómo Puedo Ocultar Automáticamente los Agentes Cuando se Eliminan las Licencias?

Los usuarios tienen la opción de ocultar automáticamente los agentes en el grupo cuando: se libera una licencia de un agente, un agente se marca como inactivo, o un agente se desinstala.

Esta configuración se encuentra en la página de Grupos bajo la columna “Automatically Hide Agents”.

Los Agentes Ocultos no serán visibles en la página de Agentes de forma predeterminada

Auto Hide Agents.png

¿Cómo Puedo Filtrar Agentes Inactivos y Liberar sus Licencias Yo Mismo en la Página de Agentes?

Si los usuarios no desean utilizar la configuración de Grupo para liberar automáticamente las licencias de los agentes inactivos, o desean liberar las licencias antes de lo que indica la configuración del grupo:

Primero, navegue a la página de Agentes y elimine cualquier filtro presente.

Luego, localice la columna Latest Validation Check, haga clic en el filtro de esta columna e ingrese la fecha deseada para los agentes que no se hayan conectado desde entonces.

Validate Filter.png

A continuación, localice la columna License Name y filtre por Not blank.

License Name Filter.png

Después de ingresar estos filtros, seleccione todos los agentes deseados cuya licencia deba liberarse y haga clic en el ícono de expulsión encima de la cuadrícula. Después de hacer clic en este ícono, las licencias se liberarán de los agentes seleccionados.

Tenga en cuenta que el comportamiento predeterminado de los agentes cuando se libera su licencia es no buscar automáticamente una nueva licencia la próxima vez que se conecten. Para cambiar este comportamiento, siga las instrucciones [aquí](#).

Bulk Release Licenses.pngReleased Licenses.png

¿Cómo Puedo Filtrar Agentes Inactivos y Liberar sus Licencias Yo Mismo en la Página de Licencias?

Los usuarios tienen la posibilidad de filtrar agentes inactivos y liberar sus licencias tanto en la página de Licencias como en la página de Agentes.

Primero, navegue a la página de Agent Licenses y elimine cualquier filtro presente.

Luego, localice la columna Agent Latest Validation Check, haga clic en el filtro de esta columna e ingrese la fecha deseada para los agentes que no se hayan conectado desde entonces.

Validate Filter On Licenses Page.png

A continuación, seleccione todas las licencias deseadas que deban liberarse de los agentes y haga clic en el ícono de expulsión encima de la cuadrícula. Después de hacer clic en este ícono, las licencias se liberarán.

Tenga en cuenta que el comportamiento predeterminado de los agentes cuando se libera su licencia es no buscar automáticamente una nueva licencia la próxima vez que se conecten. Para cambiar este comportamiento, siga las instrucciones [aquí](#).

Bulk Release.pngFree License Result.png