

¿Cómo asigno una licencia a un agente?

- [¿Cómo veo si un agente tiene una licencia asignada?](#)
- [¿Cómo asigno una licencia a un agente?](#)

¿Cómo veo si un agente tiene una licencia asignada?

Durante el proceso de instalación, a un agente se le asignará automáticamente una licencia del grupo con el que se instala, si hay una disponible, o del [grupo de distribución de origen](#) del grupo.

En la página de Agentes, la columna Nombre de Licencia muestra la licencia que está asignada al agente.

Si no hay una licencia asignada a ese agente, se mostrará un botón naranja de “Asignar Licencia”, con el cual puede asignar una licencia a ese agente.

70647811.png?width=680

Si desea saber más sobre la licencia, puede hacer clic en el ícono Administrar para ese nombre de licencia.

60817428.png?width=204

Al hacer clic, se le redirigirá a la página de Licencias del Agente para ese agente, como se muestra a continuación.

71041025.png?width=680

¿Cómo asigno una licencia a un agente?

En la página de Agentes, puede asignar una licencia a un solo agente o asignar una licencia a varios agentes a la vez.

Para asignar una licencia a un solo agente, haga clic en el botón “Asignar Licencia” en la columna “Nombre de Licencia” de un agente que aún no tenga una licencia asignada. La primera licencia disponible en el grupo del agente (o en el grupo de distribución de origen de este grupo) será asignada al agente.

70778903.png?width=680

Para asignar una licencia a varios agentes a la vez:

Primero, seleccione los agentes a los que desea asignar una licencia.

Luego haga clic en el ícono de asignación masiva de licencias.

71237633.png?width=680

Revision #1

Created 2026-07-24 01:36:31 UTC by Dennis Underwood

Updated 2026-07-24 01:36:31 UTC by Dennis Underwood