

Cambiar el grupo en el que se encuentra un agente

Cambiar el grupo en el que se encuentra un agente es sencillo.

Primero, navegue a la página de Agentes.

Segundo, busque el Agente para el cual desea cambiar la pertenencia a un grupo.

Haga doble clic en la celda de Grupo de la fila del agente para el cual desea cambiar la pertenencia a un grupo.

La celda en la que hizo doble clic (la primera celda en este ejemplo) cambia a esta vista:

85098541.png?width=680

Seleccione el menú desplegable, y aparecerán los grupos disponibles a los que se puede mover el agente.

Si cambia de opinión y no desea cambiar de grupo, simplemente haga clic en una fila diferente de la cuadrícula.

Tenga en cuenta que migrar un agente a un grupo no significa que haya licencias disponibles en el grupo de destino.

Si no hay licencias disponibles en el grupo de destino, el agente seguirá siendo visible en el panel de administración web que esté observando actualmente.

Los agentes sin licencias tienen deshabilitada la prevención de robo de identidad, robo de datos o daños por ransomware.

También puede cambiar el grupo de varios agentes a la vez en la página de Agentes de la siguiente manera:

Primero, seleccione los agentes para los cuales desea cambiar la pertenencia a un grupo.

Segundo, haga clic en el ícono de cambio de grupo masivo.

Tercero, seleccione el nuevo grupo para los agentes y haga clic en el botón Actualizar.

85295150.png?width=56461112329.png?width=566

Revision #1

Created 2026-07-24 01:37:07 UTC by Dennis Underwood

Updated 2026-07-24 01:37:07 UTC by Dennis Underwood