

Como removo licenças de agentes que não se comunicam há algum tempo?

- [Configuração de Grupo para Liberar Automaticamente as Licenças de Agentes Inativos](#)
- [Como Posso Ocultar Automaticamente os Agentes Quando as Licenças São Removidas?](#)
- [Como Posso Filtrar Agentes Inativos e Liberar Suas Licenças Manualmente na Página de Agentes?](#)
- [Como Posso Filtrar Agentes Inativos e Liberar Suas Licenças Manualmente na Página de Licenças?](#)

O software não impedirá mais nenhum ataque de extorsão de dados após a remoção da licença.

Configuração de Grupo para Liberar Automaticamente as Licenças de Agentes Inativos

Os usuários têm a capacidade de editar uma configuração de Grupo que liberará automaticamente as licenças de agentes inativos para os agentes do Grupo.

Primeiro, navegue até a página Groups, localizada na aba Administration.

Em seguida, localize a coluna “Auto-Release Inactive Agent Licenses Policy” para o grupo desejado e clique duas vezes na célula. Isso exibirá as opções para quando um agente deve ser considerado inativo e ter sua licença removida automaticamente.

Auto Release Inactive Agent Licenses.png

Como Posso Ocultar Automaticamente os Agentes Quando as Licenças São Removidas?

Os usuários têm a opção de ocultar automaticamente os agentes no grupo quando: uma licença é liberada de um agente, um agente é marcado como inativo, ou um agente é desinstalado.

Essa configuração pode ser encontrada na página Groups, na coluna “Automatically Hide Agents”.

Os Agentes Ocultos não ficarão visíveis na página Agents por padrão

Auto Hide Agents.png

Como Posso Filtrar Agentes Inativos e Liberar Suas Licenças Manualmente na Página de Agentes?

Se os usuários não quiserem usar a configuração de Grupo para liberar automaticamente as licenças de agentes inativos, ou quiserem liberar as licenças antes do previsto pela configuração do grupo:

Primeiro, navegue até a página Agents e limpe quaisquer filtros existentes.

Em seguida, localize a coluna Latest Validation Check, clique no filtro dessa coluna e insira a data desejada para agentes que não se comunicaram desde então.

Validate Filter.png

Em seguida, localize a coluna License Name e filtre por Not blank.

License Name Filter.png

Após inserir esses filtros, selecione todos os agentes desejados cuja licença deve ser liberada e clique no ícone de ejetar acima da grade. Após clicar nesse ícone, as licenças serão liberadas dos agentes selecionados.

Observe que o comportamento padrão dos agentes quando sua licença é liberada é não procurar automaticamente por uma nova licença na próxima vez que se comunicarem. Para alterar esse comportamento, siga as instruções [aqui](#).

Bulk Release Licenses.pngReleased Licenses.png

Como Posso Filtrar Agentes Inativos e Liberar Suas Licenças Manualmente na Página de Licenças?

Os usuários têm a capacidade de filtrar agentes inativos e liberar suas licenças tanto na página Licenses quanto na página Agents.

Primeiro, navegue até a página Agent Licenses e limpe quaisquer filtros existentes.

Em seguida, localize a coluna Agent Latest Validation Check, clique no filtro dessa coluna e insira a data desejada para agentes que não se comunicaram desde então.

Validate Filter On Licenses Page.png

Em seguida, selecione todas as licenças desejadas que devem ser liberadas dos agentes e clique no ícone de ejetar acima da grade. Após clicar nesse ícone, as licenças serão liberadas.

Observe que o comportamento padrão dos agentes quando sua licença é liberada é não procurar automaticamente por uma nova licença na próxima vez que se comunicarem. Para alterar esse comportamento, siga as instruções [aqui](#).

Bulk Release.pngFree License Result.png