

Alterar o Grupo ao Qual um Agente Pertence

Alterar o grupo ao qual um agente pertence é simples.

Primeiro, navegue até a página Agents.

Segundo, encontre o Agent para o qual deseja alterar a associação de grupo.

Clique duas vezes na célula Group da linha do agente para o qual deseja alterar a associação de grupo.

A célula na qual você clicou duas vezes (a primeira célula neste exemplo) muda para esta visualização:

85098541.png?width=680

Selecione o menu suspenso, e os grupos disponíveis para os quais o agente pode ser movido aparecerão.

Se você mudar de ideia e não quiser alterar o grupo, basta clicar em uma linha diferente da grade.

Observe que migrar um agente para um grupo não significa que existem licenças disponíveis no grupo de destino.

Se não houver licenças disponíveis no grupo de destino, o agente ainda ficará visível no painel de administração web que você está visualizando no momento.

Agentes sem licenças têm a prevenção de roubo de identidade, roubo de dados ou danos por ransomware desativada.

Você também pode alterar o grupo de vários agentes ao mesmo tempo na página Agents ao:

Primeiro, selecionar os agentes para os quais deseja alterar a associação de grupo.

Segundo, clicar no ícone de alteração de grupo em massa.

Terceiro, selecionar o novo grupo para os agentes e clicar no botão Update.

85295150.png?width=56461112329.png?width=566

